

First Aid Under Danger klachtenregeling

Zowel de hulpverlener als de instructeur First Aid Under Danger moeten in staat worden gesteld hun klachten te melden. Om de drempel te verlagen kiezen we binnen First Aid Under Danger ervoor om de klachtenprocedure aangaande beoordelingen of audits via het CIBOT te laten lopen. Op de wijze kunt u de klacht neerleggen bij instituut dat de kwaliteit van de opleiding bewaakt. Klachten van andere aard kunnen direct gemeld worden bij First Aid Under Danger zelf.

Klacht melden bij het CIBOT:

administratie@cibot.nl

Klacht melden bij First Aid Under Danger:

info@faud.nl

Hoewel klachten altijd gemeld mogen en kunnen worden dienen de volgende belangrijke voorwaarden gehandhaafd te worden:

- Klachten omtrent examens dienen binnen 14 dagen na het voorval te worden gemeld bij het CIBOT. Na 14 dagen is er geen mogelijkheid meer om een onvoldoende administratief om te laten zetten naar een voldoende. Ook al zal u in het gelijk gesteld worden.
- Klachten dienen voorzien te zijn van een duidelijke datum waarop het voorval heeft plaatsgevonden mits dit van toepassing is.